

E-Health: grosses Potenzial bei richtigen Rahmenbedingungen

Die Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) ist in vielen unserer Lebensbereiche zur Selbstverständlichkeit geworden. Im Gesundheitswesen hingegen konnte sich E-Health, wie die Informations- und Kommunikationstechnologie hier bezeichnet wird, nicht befriedigend durchsetzen. Grösster Hemmschuh ist die starke Regulierung der Branche, welche die Einführung von Prozessinnovationen behindert. Zudem besteht ein tiefer Graben zwischen dem individuellen und dem gesellschaftlichen Nutzen von E-Health, der in anderen Bereichen (z.B. im Bankensektor) wegen der starken Kundenfokussierung nicht besteht. Und schliesslich fehlen klare Rahmenbedingungen für E-Health. Solche sind unabdingbar, um das Vertrauen der Bevölkerung in die neue Technologie zu gewinnen.